


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФАХОВИЙ ПЕРЕДВИЩИЙ  
КОЛЕДЖ «ОПТИМА»

	<b>ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ</b> «Комунікативна психологія та конфліктологія»
<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Освітня програма, галузь, спеціальність</b>	<b>ОПП «Психологія»</b> Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки. Спеціальність: 053 Психологія.
<b>Освітньо-професійний ступінь</b>	Фаховий молодший бакалавр
<b>Статус дисципліни</b> <i>(обов'язкова / вибіркова)</i>	Навчальна дисципліна вибіркова
<b>Курс</b>	3
<b>Семестр</b>	6
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години</b>	3 кредити ЄКТС/_90_ год
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>2. Коротка анотація до курсу</b>	
<b>Предмет вивчення</b> <i>(що буде вивчатися)</i>	основні психологічні положення, механізми, форми процесу спілкування й індивідуально-психологічні відмінності особистості в побудові комунікаційних відносин, а також види конфліктного спілкування і шляхи розв'язання конфліктів у різних сферах життя
<b>Мета вивчення</b> <i>(чому це цікаво/потрібно вивчати)</i>	формування в майбутніх фахівців навичок міжособистісної комунікації, групової взаємодії; розвиток уміння висловлювати думки, ефективно слухати й чути партнера, уміння встановлювати контакт, розробляти й застосовувати комунікативні стратегії поведінки; оволодіння засобами вербальної та невербальної комунікації, зниження ризику несприятливих наслідків деструктивної комунікації, взаємного непорозуміння
<b>Результати навчання</b> <i>(чому можна навчитися)</i>	<b>РН7.</b> Емпатійно взаємодіяти і вступати в комунікацію, логічно формулювати думку, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові особливості. <b>РН8.</b> Ефективно виконувати різні ролі в команді в процесі виконання фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості.
<b>Компетентності</b>	<b>ЗК4.</b> Здатність учитися й оволодівати сучасними знаннями, генерувати нові ідеї;

<i>(як можна користуватися набутими знаннями й уміннями)</i>	виявляти, ставити й розв'язувати проблеми, ухвалювати обґрунтовані рішення. <b>ЗК8.</b> Здатність працювати в команді, поважати різноманітність і мультикультурність.
<b>3. Навчальна логістика</b>	
<b>Зміст дисципліни</b> <i>(перелік основних тем)</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вступ до комунікації.</li> <li>2. Вербальна комунікація.</li> <li>3. Невербальна комунікація.</li> <li>4. Комунікація як взаємодія.</li> <li>5. Механізми й умови ефективності переконання.</li> <li>6. Візуальна діагностика в комунікаціях.</li> <li>7. Конфлікт: елементи, типи, причини, фази конфлікту.</li> <li>8. Класифікація конфліктів.</li> <li>9. Поведінка людей у конфліктах.</li> <li>10. Інноваційні конфлікти.</li> <li>11. Сімейні конфлікти.</li> <li>12. Способи виходу з конфлікту.</li> <li>13. Теорія перемовин.</li> <li>14. Перемовини в конфліктних ситуаціях.</li> <li>15. Медіація як форма розв'язання конфліктів.</li> </ol>
<b>Види занять</b> <i>(лекції, практичні (семінарські) заняття тощо)</i>	<b>Лекції і практичні заняття</b>
<b>Форма навчання</b>	Очна (дистанційна)
<b>Методи навчання</b>	Репродуктивний метод, інформаційно-рецептивний, творчий метод, методи стимулювання й мотивації навчально-пізнавальної діяльності
<b>Пререквізити</b> <i>(знання, на яких базується вивчення дисципліни)</i>	Психологія
<b>Пореквізити</b> <i>(дисципліни, у яких будуть використовуватись отримані знання)</i>	Основні положення навчальної дисципліни мають застосовуватися при вивченні фахових дисциплін.
<b>Рекомендована література й інтернет-ресурси</b>	<b>Основний список джерел:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Долінська Л.В., Матяш-Заяць Л.П. Психологія конфлікту : навчальний посібник. Київ : Каравела, 2019. 304 с.</li> <li>2. Грабовська С. Психологія примирення. Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2020. 294 с</li> </ol>

	<p>4. Психологія сім'ї: підручник / за ред. В.М. Поліщука. Суми: Університетська книга, 2021. 248 с.</p> <p>5. Малкова Т.М. Візуальна психодіагностика. Київ: Державний університет телекомунікацій, 2018. 132 с.</p> <p>6. Філософія психології комунікації: практикум / уклад. О.М. Сідоркіна, О.П. Скиба, Т.А. Пода, І.П. Скиба. Київ: НАУ 2021. 64 с.</p> <p>7. Матвійчук Т.Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник. Львів: Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. 76 с.</p> <p>8. Столярчук О.А. Психологія сучасної сім'ї: навч. посіб. Кременчук: ПП Щербатих О.В., 2015. 136 с.</p> <p>9. Восс Кріс, Рез Тал. Ніколи не йдіть на компроміс. Техніка ефективних переговорів / пер. з англ. Ю. Кузьменко. 4-те вид. Київ : Наш Формат, 2022. 264 с.</p> <p>10. Вдовічена О. Г., Родінова Н. Л., Тішко Л. В. Вплив соціальних мереж на динаміку соціального конфлікту // Держава та регіони. Серія : Соціальні комунікації. 2022. № 1 (49). С. 107-113.</p> <p>11. Меєр Ерін. Культурна карта. Бар'єри міжкультурного спілкування в бізнесі / пер. з англ. О. Дубчак. – Київ : Наш Формат, 2020. 224 с.</p> <p>12. Пантелюк М. І., Маруніч І. І., Гайдаєнко І. В. Ділове спілкування та культура мовлення : навчальний посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2020. 224 с.</p> <p>13. Партико Н. В. Основи конфліктології : навчальний посіб. Львівська політехніка, 2021. 256 с.</p> <p>14. В. Г. Воронкова Етика ділового спілкування: навч.посібник / В. Г. Воронкова, А. Г. Беліченко, В.В. Мельник. - Львів: Магнолія 2019. - 312 с</p> <p><b>Додатковий список джерел:</b></p> <p>1. Гоулман Д. Емоційний інтелект / пер. з англ. С. Л. Гумецької. Харків : Віват, 2023. 512 с.</p> <p>2. Соціально-психологічні основи ділового спілкування : навч. посібник / Бородин Є. І., Комарова К. В., Липовська Н. А., Тарасенко Т. М. Дніпро : ГРАНІ, 2019. 184 с.</p> <p>3. Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів : підручник. Рівне : Перспектива, 2017. 240 с</p> <p>4. Деніел Шапіро. На емоціях. Як залагоджувати найбільшчі конфлікти в сім'ї та на роботі.</p> <p>5. Брюс Петтон, Дуглас Стоун, Шейла Хін. Складні розмови. Як обговорювати те, що хвилює найбільше.</p> <p>6. Кейт Феррацци, "Ніколи не їжте наодинці та інші секрети успіху завдяки широкому колу знайомств"</p> <p>7. Кейт Феррацці, "Ваш надійний тил. Як налагодити зв'язки, що приведуть до успіху".</p>
<b>Форма семестрового контролю</b> (залік / екзамен)	залік
<b>Система оцінювання</b> <b>набутих здобувачем знань і вмінь</b>	Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою ЄКТС.
<b>4. Політика курсу</b>	

<p>Щодо дедлайнів</p> <p>Щодо академічної доброчесності</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін;</li> <li>- самостійна робота передбачає самостійне опрацювання питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли до теоретичного курсу або ж були розглянуті стисло, їх поглиблене опрацювання за рекомендованою літературою, а також виконання завдань із метою закріплення теоретичного матеріалу;</li> <li>- ліквідація заборгованості відбувається протягом двох тижнів після визначеного терміну;</li> <li>- здобувачі освіти після завершення аудиторних занять мають право підвищити свій рейтинг за встановленим графіком;</li> <li>- списування заборонені (у т. ч. з використанням мобільних девайсів);</li> <li>- під час роботи над завданнями, користуючись інтернет-ресурсами й іншими джерелами інформації, студент зобов'язаний зазначити джерело, використане під час виконання завдання.</li> </ul>
<b>5. Інформація про викладачів</b>	
<b>Циклова комісія</b>	Циклова комісія цифрових наук
<b>Викладач</b>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="flex: 1;"> <p><b>ПІБ викладача:</b>  <b>Попова Олена Володимирівна</b>  <b>Посада: викладач</b>  <b>Категорія: спеціаліст вищої категорії</b>  <b>Педагогічне звання: викладач - методист</b>  <b>Науковий ступінь (вчене звання):</b>  <b>Email:</b>  <a href="mailto:sunyaptashka@gmail.com">sunyaptashka@gmail.com</a></p> </div> </div>
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	Авторський курс