

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФАХОВИЙ  
ПЕРЕДВИЩИЙ КОЛЕДЖ «ОПТИМА»

|   |  |
|---|--|
|  <b>ОПТИМА<br/>COLLEGE</b> | <b>ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ<br/>«Медіація і переговори»</b>   |
| <b>1. Загальна інформація</b>   |  |
| <b>Освітня програма, галузь, спеціальність</b>  | ОПП «Психологія»<br>Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки.<br>Спеціальність: 053 Психологія.   |
| <b>Освітньо-професійний ступінь</b>   | Фаховий молодший бакалавр  |
| <b>Статус дисципліни (обов'язкова / вибіркова)</b>  | Навчальна дисципліна обов'язкова   |
| <b>Курс</b>   | 3  |
| <b>Семестр</b>  | 6  |
| <b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години</b>  | 3 кредити ЄКТС / 90 год.   |
| <b>Мова викладання</b>  | Українська   |
| <b>2. Коротка анотація до курсу</b>   |  |
| <b>Предмет вивчення (що буде вивчатися)</b>   | <p>Під час вивчення курсу «Медіація та переговори» студенти знайомляться з фундаментальними концепціями, принципами врегулювання спорів, опановують психологічні механізми виникнення та ескалації конфліктів, а також методи їх трансформації у конструктивну співпрацю. Програма курсу передбачає вивчення структури та фаз медіаційного процесу, закономірностей інтерес-орієнтованих переговорів, аналіз стратегій і тактик поведінки сторін в умовах суперечки. Особлива увага приділяється інструментарію медіатора: комунікативним технікам впливу, методам роботи з емоційним напруженням та способам активації мотивації опонентів до ухвалення взаємовигідних рішень. У процесі навчання досліджуються особливості застосування медіації у різних сферах (цивільні, сімейні, бізнес-відносини), а також принципи нейтральності, конфіденційності та самовизначення сторін, що є фундаментальними складовими професійної етики медіатора.</p> |
| <b>Мета вивчення (чому це цікаво / потрібно вивчати)</b>  | <p>Метою засвоєння дисципліни «Медіація і переговори» є формування у студентів цілісної системи знань про альтернативні методи вирішення спорів та опанування практичного інструментарію врегулювання конфліктів. Програма передбачає вивчення механізмів трансформації конфлікту, способів мотивації та стимулів до співпраці; опанування техніками рефреймінгу, активного слухання та стратегічного запитування для виявлення реальних інтересів сторін; дослідження впливу психотехнологій на емоції та когнітивні упередження для керування процесом прийняття рішень під час переговорів. Окрему увагу приділено напрацювання навичок ведення діалогу в умовах високої емоційної</p>  |

|   |  |
|---|--|
|   | напруги з метою зберігання нейтральної позиції медіатора та його професійної стійкості.  |
| <b>Результати навчання</b><br><i>(чому можна навчитися)</i>                           | РН1. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання.<br>РН7. Емпатійно взаємодіяти та вступати у комунікацію, логічно формулювати думку, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові особливості.<br>РН8. Ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, водночас демонструвати лідерські якості.<br>РН15. Обґрунтовувати власну позицію, робити самостійні висновки за результатами аналізу літературних джерел.<br>РН18. Вільно спілкуватися державною мовою, як усно, так і письмово, володіти культурою мовлення, логічно викладати думки фаховою державною та іноземною мовами.   |
| <b>Компетентності</b><br><i>(як можна користуватися набутими знаннями і уміннями)</i> | ЗК4. Вміння чітко сформулювати проблему, виявити її причини та корені, а також запропонувати шляхи її розв'язання.<br>ЗК7. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.<br>ЗК8. Здатність працювати в команді, поважати різноманітність та мультикультурність.<br>ЗК10. Здатність до комунікативної взаємодії, зокрема державною та іноземною мовами.<br>СК1. Знання змісту основних підходів до вивчення особистості (фрейдизм та неофрейдизм, когнітивний та диспозиційний підходи, гуманістичний підхід, східні концепції людини, теорії особистості психологів США та Європи).<br>СК5. Здатність організовувати та здійснювати психологічно ефективну консультативну діяльність з різними категоріями клієнтів.<br>СК7. Навички адаптації до нових ситуацій та здатність до професійної мобільності.<br>СК11. Здатність дотримуватися норм професійної етики. |
| <b>3. Навчальна логістика</b>   |  |
| <b>Зміст дисципліни</b><br><i>(перелік основних тем)</i>                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вступ до медіації і переговорів.</li> <li>2. Первинний контакт і підготовка сторін.</li> <li>3. Комунікативні принципи в медіації.</li> <li>4. 4 принципи переговорів Фішера і Юрі.</li> <li>5. Медіативна сесія.</li> <li>6. Питання як інструмент управління переговорами.</li> <li>7. Техніки роботи із запереченнями і виявлення блоків у діалозі.</li> <li>8. Правило 4-х речень і алгоритм пошуку третього рішення.</li> <li>9. Техніки переконання і психологічний стимул.</li> <li>10. Управління емоціями у переговорах.</li> <li>11. Психофізіологія у переговорах: читання людини.</li> <li>12. Транзакційний аналіз Еріка Берна.</li> <li>13. Маніпуляція і блеф у переговорах.</li> <li>14. Психологічне айкідо і амортизація психологічних атак</li> <li>15. Помилки медіатора-переговорника</li> </ol>                      |

|  |  |
|--|--|
| <b>Види занять</b><br><i>(лекції, практичні (семінарські) заняття тощо)</i>                | Лекційні заняття – 30 год.<br>Практичні заняття – 28 год.  |
| <b>Форма навчання</b>  | <b>Дистанційна.</b> Лекції з елементами пояснення, демонстрація наочних матеріалів, вебінари, практичні завдання, самостійна робота.   |
| <b>Методи навчання</b>   | Лекції та практичні заняття:<br>Евристичний метод, дослідницький метод, метод проблемного викладу, репродуктивний метод  |
| <b>Пререквізити</b><br><i>(знання, на яких базується вивчення дисципліни)</i>              | Вивчення дисципліни передбачає попереднє опанування знань та навичок з «загальної психології», «психології спілкування», «основах конфліктології» та «соціальної психології», базових навичок психодіагностики для аналізу емоційного стану та типів особистості учасників конфлікту, тощо.  |
| <b>Пореквізити</b><br><i>(дисципліни, в яких будуть використовуватися отримані знання)</i> | Основні положення навчальної дисципліни можуть застосовуватися в «комунікативній психології та конфліктології», «психології управління», «психології бізнесу», «психології Public relations», «педагогічній психології», «психології емоцій», «психології кохання» та інше.  |
| <b>Рекомендована література та інтернет-ресурси</b>  | I. Нормативно-правові акти:<br>1. Закон України «Про медіацію» від 16.11.2021 р. № 1875-IX. Відомості Верховної Ради України. 2022. № 7. Ст. 39.<br>II. Навчальні посібники та підручники:<br>1. Андрєєнкова В. Л., Левченко К. Б., Матвійчук М. М. Вирішення конфліктів мирним шляхом. Базові навички медіації: навчальний посібник. Київ: ФОП Стеценко, 2024. 192 с.<br>2. Пащенко О. А., Ратнікова Т. В. Медіація у вищій освіті: теорія, методологія та практика: навчальний посібник. Київ: Видавець Поздняков В.Ю., 2024. 216 с.<br>3. Білоусов Ю. В., Балюк І. А. Переговори та медіація у професійній діяльності юриста: навчальний посібник. Хмельницький: Хмельницький університет управління та права, 2022. 204 с.<br>4. Землянська О. В. Медіація в кримінальному процесі України: навчальний посібник. Харків: Право, 2021. 176 с.<br>5. Рахліс В. Л., Павленко О. О. Переговори і медіація: підручник для підготовки професійного переговорника. 2-ге вид., переробл. Одеса: Гельветика, 2021. 344 с.<br>6. Медіаційні навички : навчальний посібник для працівників закладів соціальної сфери та сфери охорони здоров'я / Сергєєва Аліна, Савченко Віктор, Нескородєва Інна та ін. Харків : Друкарня Мадрид, 2022. 192 с.<br>III. Перекладені зарубіжні видання:<br>1. Восс К., Раз Т. Ніколи не йдуть на компроміс. Техніка ефективних переговорів / пер. з англ. Д. Кожедуб. Київ: Наш Формат, 2019. 264 с.<br>2. Вирішую конфлікти та будує мир навколо себе. Базові навички медіації однолітків. Навчально-методичний посібник. / Андрєєнкова В.Л., Левченко К.Б., Матвійчук М.М., Дацко О.В. – К.: ФОП Нічога С.О. – 2020. – 200 с. |

|  |   |
|--|---|
|  | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Фішер Р., Юрі В., Паттон Б. Шлях до ТАК. Як домовлятися, не здаючи позицій/пер. з англ. О. Логвіненко. 3-тє вид. Київ: Основи, 2021. 220 с.</li> <li>4. Стоун Д., Паттон Б., Хін С. Складні розмови: як обговорювати те, що хвилює найбільше/пер. з англ. О. Кальнової. Харків: Віват, 2022. 320 с.</li> <li>5. Юрі В. За межами «ТАК». Як подолати розбіжності та знайти рішення у складних ситуаціях/пер. з англ. С. Новікової. Київ: Лабораторія, 2024. 256 с.</li> <li>6. Розенберг М. Мова життя. Ненасильницьке спілкування/пер. з англ. О. Гордійчука. Київ: Сварог, 2020. 240 с.</li> </ol> <p>IV. Електронні та інтернет-джерела:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="https://legalaid.gov.ua/wp-content/uploads/2020/01/mediatsiya-u-profesijnij-diyalnosti-yurysta.pdf">https://legalaid.gov.ua/wp-content/uploads/2020/01/mediatsiya-u-profesijnij-diyalnosti-yurysta.pdf</a></li> <li>2. Національна асоціація медіаторів України (НАМУ): офіційний вебсайт. URL: <a href="http://www.namu.com.ua">http://www.namu.com.ua</a></li> <li>3. Асоціація сімейних медіаторів України (АСМУ): офіційний вебсайт. URL: <a href="https://afmu.org.ua">https://afmu.org.ua</a></li> <li>4. Міжнародний інститут медіації (International Mediation Institute — ІМІ): вебсайт. URL: <a href="https://imimmediation.org">https://imimmediation.org</a></li> <li>5. Проєкт ЄС "Право-Justice": розділ «Медіація та АDR». URL: <a href="https://www.pravojustice.eu">https://www.pravojustice.eu</a></li> <li>6. Електронна платформа «Медіація в Україні»: інформаційний ресурс. URL: <a href="https://mediation.ua">https://mediation.ua</a></li> </ol> |
| <p><b>Форма семестрового контролю</b><br/>(залік / екзамен)</p>                  | <p>Залік</p>  |
| <p><b>Система оцінювання набутих здобувачем / здобувачкою знань та вмінь</b></p> | <p>Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою ЄКТС.</p> <p>0–25 % від максимальної кількості балів, відведених на підсумковий контроль. Відповідь здобувача/здобувачки демонструє лише деяке уявлення про матеріал навчального курсу. Знання практично відсутні як у теоретичній області навчальної дисципліни, так і в практичному володінні методикою аналізу.</p> <p>26–50 % від максимальної кількості балів, відведених на підсумковий контроль. При відповіді на питання теорії виявляється не завжди усвідомлене відтворення програмного навчального матеріалу. Положення, що приводяться у відповіді, даються фрагментарно, схематично, без логічного взаємозв'язку. При відповіді на додаткові запитання, що стосуються найважливіших і основних понять і фактів навчальної програми, є утруднення у використанні термінології предметної області. При відповіді здобувач/здобувачка не завжди може підтвердити теоретичні викладення відповідними прикладами.</p> <p>50–75 % від максимальної кількості балів, відведених на підсумковий контроль. При викладі фундаментальних положень основного матеріалу курсу здобувач/здобувачка показує володіння програмним навчальним матеріалом, у тому числі різного ступеня складності, а також вільне оперування ним у знайомій ситуації. При відповіді допускається два-три недоліки або не більше однієї помилки. Здобувач/здобувачка упевнено відповідає на додаткові</p>  |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>запитання, що стосуються основних положень усього досліджуваного курсу відповідно до екзаменаційної програми. 76–100 % від максимальної кількості балів, відведених на підсумковий контроль. Повністю розкрито зміст теоретичних питань. При відповіді використано термінологію предметної області в необхідній логічній послідовності. Також здобувач/здобувачка демонструє вільне володіння навчальним матеріалом різного ступеня складності, використовуючи при необхідності відомості з інших навчальних дисциплін і курсів. При відповіді на додаткові запитання помітне вміння розвивати систему теоретичних знань на основі самостійної роботи.</p>                   |
| <b>4. Політика курсу</b>                    |   |
| <b>Щодо дедлайнів</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>– усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін;</li> <li>– самостійна робота передбачає самостійне опрацювання питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли до теоретичного курсу або ж були розглянуті коротко, їх поглиблене опрацювання за рекомендованою літературою, а також виконання завдань з метою закріплення теоретичного матеріалу;</li> <li>– ліквідація заборгованості відбувається протягом двох тижнів після визначеного терміну;</li> <li>– здобувачі освіти після завершення аудиторних занять мають право підвищити свій рейтинг за встановленим графіком.</li> </ul> |
| <b>Щодо академічної доброчесності</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>– списування заборонені (в т. ч. із використанням мобільних девайсів);</li> <li>– під час роботи над завданнями, користуючись інтернет-ресурсами та іншими джерелами інформації, студент/студентка зобов'язані зазначити джерело, використане під час виконання завдання;</li> <li>– у разі виявлення факту текстових запозичень більше 30 % студент/студентка отримує за завдання 0 балів і має повторно виконати завдання, які передбачені цим курсом.</li> </ul>  |
| <b>4. Інформація про викладачів</b>         |   |
| <b>Циклова комісія</b>                      | Циклова комісія психологічних дисциплін   |
| <b>Викладач</b>                             | <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p><b>ПІБ викладача:</b> Барбара Н.В.<br/> <b>Посада:</b> викладач<br/> <b>Категорія:</b> вища, викладач-методист<br/> <b>Науковий ступінь:</b> кандидат філологічних наук<br/> <b>Учене звання:</b> доцент<br/> <b>E-mail:</b> <a href="mailto:nataliab@optima.college">nataliab@optima.college</a></p> </div> </div>   |
| <b>Оригінальність навчальної дисципліни</b> | Авторський курс   |