


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФАХОВИЙ ПЕРЕДВИЩИЙ
КОЛЕДЖ «ОПТИМА»

	ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ «Психологія спілкування»
1. Загальна інформація	
Освітня програма, галузь, спеціальність	ОПП «Психологія» Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки. Спеціальність: 053 Психологія.
Освітньо-професійний ступінь	Фаховий молодший бакалавр
Статус дисципліни <i>(обов'язкова / вибіркова)</i>	Навчальна дисципліна обов'язкова
Курс	2
Семестр	4
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	2 кредити ЄКТС / 63 год
Мова викладання	Українська
2. Коротка анотація до курсу	
Предмет вивчення <i>(що буде вивчатися)</i>	Предметом вивчення навчальної дисципліни «Психологія спілкування» є основні закономірності спілкування для організації ефективного досягнення професійних цілей. Вивчатимуться види спілкування, форми і засоби комунікації; типи комунікацій, а також основи ефективного спілкування, комунікаційні бар'єри і способи їх подолання, техніки зниження емоційної напруги.
Мета вивчення <i>(чому це цікаво / потрібно вивчати)</i>	Надання можливості студентам отримати знання про основні закономірності спілкування як виду людської діяльності. Спілкування є не тільки джерелом отримання інформації і позитивних емоцій, ефективним засобом самовираження і вдосконалення міжособистісних стосунків, а й невичерпним резервом оптимізації будь-якої професійної діяльності.
Результати навчання <i>(чому можна навчитися)</i>	РН Аналізувати механізми та особливості спілкування; досліджувати вікові особливості і важливість спілкування; визначати критерії ефективного (успішного) спілкування; аналізувати бар'єри та труднощі спілкування; досліджувати техніки, стратегії та правила конструктивного спілкування; визначати рівень конфліктності; володіти навичками пошуку стратегій подолання конфліктів; визначати особливості спілкування в групах і колективах; оцінювати переваг та недоліків онлайн-спілкування/
Компетентності <i>(як можна користуватися набутими знаннями і уміннями)</i>	ЗК: Здатність застосовувати знання, набуті в процесі навчання, у практичних ситуаціях; Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій; Здатність ефективно формувати комунікативну стратегію, навички міжособистісної взаємодії; Донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень та власного досвіду в галузі професійної діяльності, здатність працювати в команді;

	<p>Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>СК: розуміння міжособистісних взаємодій, навички ефективного спілкування, міжкультурна компетентність, вміння аналізувати соціальні ситуації, навички розв'язання конфліктів, розвиток емпатії та сприйняття та інші.</p>
3. Навчальна логістика	
Зміст дисципліни <i>(перелік основних тем)</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вступ до психології спілкування 2. Універсальні прийоми успішного спілкування 3. Труднощі спілкування 4. Особливості спілкування з дітьми 5. Особливості спілкування з однолітками 6. Особливості спілкування з людьми похилого віку 7. Впевненість у собі як складова успішного спілкування 8. Як зберігати спокій у будь-якій ситуації 9. Увага на стан і настрої людини при спілкуванні 10. Визнання помилок, вибачення у спілкуванні 11. Допомога іншим у спілкуванні: ведення зустрічей 12. Виявлення брехні. Вербальна і невербальна комунікація: єдність і протиріччя 13. Соціальні ролі і їх вплив на спілкування 14. Психологія маніпуляцій у спілкуванні 15. Цифрова комунікація (етика і психологічні аспекти) 16. Цікаві психологічні експерименти
Види занять <i>(лекції, практичні (семінарські) заняття тощо)</i>	<p>Лекції, практичні, вебіари, онлайн-консультації. Лекційні заняття – 32 год. Практичні заняття – 32 год.</p>
Форма навчання	Дистанційна. Лекції з елементами пояснення, демонстрація наочних матеріалів, вебіари, практичні завдання, самостійна робота.
Методи навчання	Лекції з елементами пояснення, демонстрація наочних матеріалів, вебіари, практичні завдання, самостійна робота.
Пререквізити <i>(знання, на яких базується вивчення дисципліни)</i>	Вивчення дисципліни передбачає попереднє засвоєння кредитів з загальної, вікової, педагогічної, практичної психології, психодіагностики тощо.
Пореквізити <i>(дисципліни, в яких будуть використовуватися отримані знання)</i>	Основні положення навчальної дисципліни можуть застосовуватися в «соціальній психології», «основах конфліктології», «психології лідерства», «клінічній психології», «психології реклами та маркетингу» та інше.
Рекомендована література та інтернет-ресурси	<ol style="list-style-type: none"> 1. Коструба Н. С. Ефективні комунікації як засіб досягнення професійних цілей // Соціально-психологічна компетентність персоналу в сфері публічного управління: монографія / О. В. Лазорко, О. В. Кихтюк та ін. / за заг. ред. О. В. Лазорко, Т. В. Федотової. – Луцьк: Вежа-Друк, 2020. 2. Дитячі істерики: корисні та шкідливі. Як допомогти дитині та впоратися із власними емоціями / Н. В. Чуб. — Харків : Вид.

	<p>група «Основа», 2024. — 157, [3] с. : іл. — (Серія «Для турботливих батьків»)</p> <p>3. Лівін Марк, Полудьонний Ілля Простими словами. Як розібратися у своїх емоціях. — 2-ге вид. — К.: Наш Формат, 2021. — 264 с.</p> <p>4. Коваленко О., Лук'янова Л., Помиткін Е., Московець Л. Психологія людей літнього віку. Навч. посібн. / Ін-т педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна НАПН України. Київ : Вид-во ТОВ «Геопрінт». 2021. 288 с.</p> <p>5. https://psychologdcpp.in.ua/</p>
<p>Форма семестрового контролю (залік / екзамен)</p>	<p>Залік</p>
<p>Система оцінювання набутих здобувачем / здобувачкою знань та вмінь</p>	<p>Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою ЄКТС.</p> <p>0–25 % від максимальної кількості балів, відведених на підсумковий контроль. Відповідь здобувача / здобувачки демонструє лише деяке уявлення про матеріал навчального курсу. Знання практично відсутні як у теоретичній області навчальної дисципліни, так і в практичному володінні методикою аналізу.</p> <p>26–50 % від максимальної кількості балів, відведених на підсумковий контроль. При відповіді на питання теорії виявляється не завжди усвідомлене відтворення програмного навчального матеріалу. Положення, що приводяться у відповіді, даються фрагментарно, схематично, без логічного взаємозв'язку. При відповіді на додаткові запитання, що стосуються найважливіших і основних понять і фактів навчальної програми, є утруднення у використанні термінології предметної області. При відповіді здобувач / здобувачка не завжди може підтвердити теоретичні викладення відповідними прикладами.</p> <p>50–75 % від максимальної кількості балів, відведених на підсумковий контроль. При викладі фундаментальних положень основного матеріалу курсу здобувач / здобувачка показує володіння програмним навчальним матеріалом, у тому числі різного ступеня складності, а також вільне оперування ним у знайомій ситуації. При відповіді допускається два-три недоліки або не більше однієї помилки. Здобувач / здобувачка упевнено відповідає на додаткові запитання, що стосуються основних положень усього досліджуваного курсу відповідно до екзаменаційної програми.</p> <p>76–100 % від максимальної кількості балів, відведених на підсумковий контроль. Повністю розкрито зміст теоретичних питань. При відповіді використано термінологію предметної області в необхідній логічній послідовності. Також здобувач / здобувачка демонструє вільне володіння навчальним матеріалом різного ступеня складності, використовуючи при необхідності відомості з інших навчальних дисциплін і курсів. При відповіді на додаткові запитання помітне вміння розвивати систему теоретичних знань на основі самостійної роботи.</p>
<p>4. Інформація про викладачів</p>	
<p>Циклова комісія</p>	

Викладач	 A professional portrait of a woman with long, wavy blonde hair, wearing glasses, a red shirt, and a grey blazer. She is standing with her arms crossed against a plain white background.	ПІБ викладача: Попова Олена Володимирівна Посада: викладач Категорія: спеціаліст вищої категорії Педагогічне звання: викладач - методист Науковий ступінь (вчене звання): E-mail: sunyaptashka@gmail.com
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс	