

**ТОВ «ФАХОВИЙ ПЕРЕДВИЩИЙ КОЛЕДЖ «ОПТИМА»**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Директор



**ТОВ «ФАХОВИЙ ПЕРЕДВИЩИЙ  
КОЛЕДЖ ОПТИМА»**

Марія МІЛЕЦЬКА

15 листопада 2023 р.

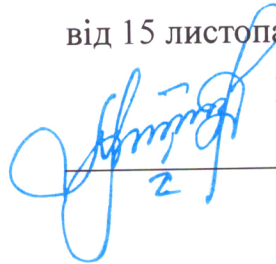
Ухвалено рішенням Педагогічної ради

**ТОВ «ФАХОВИЙ ПЕРЕДВИЩИЙ**

**КОЛЕДЖ «ОПТИМА»**

від 15 листопада 2023 р., протокол №13

Голова Педагогічної ради



Діана ЛОЗІНСЬКА

15 листопада 2023 р.

**ЗВІТ**

**за результатами проведеного опитування здобувачів  
освіти щодо якості освітнього процесу за освітньо - професійною програмою в  
ТОВ «ФАХОВИЙ ПЕРЕДВИЩИЙ КОЛЕДЖ «ОПТИМА»**

**Київ 2023**

## ВСТУП

В рамках цього дослідження проведено опитування здобувачів освіти ТОВ «ФАХОВИЙ ПЕРЕДВИЩИЙ КОЛЕДЖ «ОПТИМА» (далі — Фаховий коледж) щодо рівня їх задоволеності якістю освітньо - професійних програм та освітнього процесу.

Опитування здобувачів фахової передвищої освіти здійснювалося відповідно до Положення про опитування учасників освітнього процесу в Фаховому коледжі. Дане опитування є формою участі здобувачів фахової передвищої освіти в системі внутрішнього забезпечення якості фахової передвищої освіти та реалізації принципу студентоцентричного навчання.

Мета опитування – вивчення рівня задоволеності здобувачів освіти якістю освітньо - професійних програм та освітнього процесу загалом. Опитування проводилося шляхом online-анкетування анонімно та на добровільних засадах. В опитуванні взяли участь 91 здобувач фахової передвищої освіти.

За результатами проведеного дослідження підготовлено аналітичний звіт, висновки якого можуть бути покладені в основу подальшого вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освітньо - професійних програм та освітнього процесу.

**На запитання анкети «За якою освітньо - професійною програмою Ви навчаєтесь?»** респонденти зазначили наступні відповіді: 28 здобувачів — «Комп'ютерні науки» (31%); 39 здобувачів — «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» (43%); 24 здобувача — «Психологія» (26%).

**Аналізуючи відповіді на запитання «Чи відповідає освітньо-професійна програма спеціальності, на якій ви навчаєтесь, вашим потребам?»** слід відзначити, що 89% здобувачів вважають, що освітньо-професійна програма, на якій вони навчаються, відповідає їхнім потребам, сприяє розвитку самостійності, креативного та критичного мислення студента, здатності виявляти ініціативу. Лише 11% здобувачів дали відповідь «ні».

**«Підприємництво та торгівля»:** відповідь «так» дали 34 здобувача (87%), відповідь «Ні» - 5 здобувачів (13%).

**«Комп'ютерні науки»:** відповідь «так» дали 26 здобувачів (93%), відповідь «Ні» - 2 здобувачі (7%).

**«Психологія»:** відповідь «так» дали 21 здобувач (88%), відповідь «Ні» - 3 здобувачів (12%).

**На запитання «Чи співпадають Ваші очікування від навчання за спеціальністю та його реальний зміст?»** респонденти дали наступні відповіді:

- «так» відповіли — 5 здобувачів;
- «переважно, так» - 86 здобувачів.

За спеціальностями відповіді розподілились наступним чином:

**«Підприємництво та торгівля»:** відповідь «так» дав 1 здобувач (37%), відповідь «переважно, так» - 38 здобувачів (97%).

**«Комп'ютерні науки»:** відповідь «так» дали 2 здобувачі (7%), відповідь «переважно, так» - 26 здобувачів (93%).

**«Психологія»:** відповідь «так» дали 2 здобувачі (8%), відповідь «переважно, так» - 22 здобувачі (92%).

Також 85% респондентів вважають, що **набір дисциплін освітньо-професійної програми** є достатнім для успішної професійної діяльності; лише 15% опитаних відповіли «більше достатній, ніж ні».

За спеціальностями відповіді розподілились наступним чином:

**«Підприємництво та торгівля»:** відповідь «достатній» дали 33 здобувачі (85%), відповідь «більше достатній, ніж ні» - 6 здобувачів (15%).

**«Комп'ютерні науки»:** відповідь «достатній» дали 23 здобувачі (81%), відповідь «більше достатній, ніж ні» - 5 здобувачів (19%).

**«Психологія»:** відповідь «достатній» дали 21 здобувач (88%), відповідь «більше достатній, ніж ні» - 3 здобувачі (12%).

**На запитання «Чи складена освітньо-професійно програма, на Вашу думку, логічно та послідовно?»** 86 здобувачів (95%) відповіли «так», а 5 здобувачів (5%) - «складно дати відповідь».

За спеціальностями відповіді розподілились наступним чином:

**«Підприємництво та торгівля»:** відповідь «так» дали 36 здобувачів (92%), відповідь «складно дати відповідь» - 3 здобувачі (8%).

**«Комп'ютерні науки»:** відповідь «так» дали 28 здобувачів (100%).

**«Психологія»:** відповідь «так» дали 22 здобувачі (92%), відповідь «складно дати відповідь» - 2 здобувачі (8%).

**Аналізуючи відповіді на запитання «Чи розроблено й оприлюднено графік освітнього процесу відповідно до навчального плану?»** слід відзначити, що найбільший відсоток (98%) отримала відповідь «так», 2% – «ні».

За спеціальностями відповіді розподілились наступним чином:

**«Підприємництво та торгівля»:** відповідь «так» дали 38 здобувачів (97%), відповідь «ні» - 1 здобувач (3%).

**«Комп'ютерні науки»:** відповідь «так» дали 27 здобувачів (96%), відповідь «ні» - 1 здобувач (4%).

**«Психологія»:** відповідь «так» дали 24 здобувачі (100%).

**Важливим напрямом анкетування було вивчення питання щодо того, наскільки зрозумілі здобувачам освіти правила й критерії оцінювання дисциплін.**

85% здобувачів освіти дали позитивну відповідь;  
15% здобувачів дали відповідь «ні».

За спеціальностями відповіді розподілились наступним чином:

**«Підприємництво та торгівля»:** відповідь «так» дали 34 здобувачі (87%), відповідь «ні» - 5 здобувачів (13%).

**«Комп'ютерні науки»:** відповідь «так» дали 24 здобувачі (86%), відповідь «ні» - 4 здобувачі (14%).

**«Психологія»:** відповідь «так» дали 19 здобувачі (79%), відповідь «ні» дали 5 здобувачів (21%).

**На запитання «Чи є можливість у студентів / студенток коледжу сформувати власні індивідуальні освітні траєкторії шляхом вибору дисциплін?»** всі респонденти відповіли «так» (100%).

**Відповідаючи на запитання «Чи відомі Вам документи, які регламентують механізми індивідуальної освітньої траєкторії?»**, 80% здобувачів дали позитивну відповідь. 20% респондентів дали негативну відповідь.

За спеціальностями відповіді розподілились наступним чином:

**«Підприємництво та торгівля»:** відповідь «так» дали 31 здобувачі (79%), відповідь «ні» - 8 здобувачів (21%).

**«Комп'ютерні науки»:** відповідь «так» дали 21 здобувачі (75%), відповідь «ні» - 7 здобувачів (25%).

**«Психологія»:** відповідь «так» дали 22 здобувачі (92%), відповідь «ні» дали 2 здобувачі (8%).

**Наступним запитання було «Чи ознайомлені Ви з процедурою інформування про освітні компоненти, які пропонуються Вам на вибір?»**. Відповіді на це питання розподілились наступним чином: 80% респондентів відповіли «так», 20% - «ні».

За спеціальностями відповіді розподілились наступним чином:

**«Підприємництво та торгівля»:** відповідь «так» дали 31 здобувачі (79%), відповідь «ні» - 8 здобувачів (21%).

**«Комп'ютерні науки»:** відповідь «так» дали 21 здобувачі (75%), відповідь «ні» - 7 здобувачів (25%).

**«Психологія»:** відповідь «так» дали 22 здобувачі (92%), відповідь «ні» дали 2 здобувачі (8%).

57 здобувачів (63%) на питання **«Чи вважаєте Ви обсяг практичної підготовки достатнім?»** відповіли «так», а 34 здобувачі (37%) - «переважно, так».

За спеціальностями відповіді розподілились наступним чином:

**«Підприємництво та торгівля»:** відповідь «так» дали 23 здобувачі (59%), відповідь «переважно, так» - 16 здобувачів (31%).

**«Комп'ютерні науки»:** відповідь «так» дали 16 здобувачі (57%), відповідь «переважно, так» - 12 здобувачів (33%).

**«Психологія»:** відповідь «так» дали 18 здобувачі (75%), відповідь «переважно, так» дали 6 здобувачі (25%).

**Відповідаючи на питання стосовно того, чи здійснюється коледжем "Оптіма" популяризація принципів академічної доброчесності, 99% здобувачів дали відповідь «так», а 1% здобувачів відповіли «ні».**

За спеціальностями відповіді розподілились наступним чином:

**«Підприємництво та торгівля»:** відповідь «так» дали 39 здобувачів (100%).

**«Комп'ютерні науки»:** відповідь «так» дали 28 здобувачів (100%).

**«Психологія»:** відповідь «так» дали 23 здобувачі (97%), відповідь «ні» дав 1 здобувач (3%).

**В наступному запитанні оцінювалася те, чи було вчасно забезпечено здобувачам доступ до навчальної платформи. 100% респондентів дало позитивну відповідь.**

**На прохання оцінити якість освітнього процесу в коледжі за шкалою від 1 до 10 респонденти надали наступні відповіді:**

Оцінка 4 — 1 здобувач (1%)  
Оцінка 5 — 1 здобувач (1%)  
Оцінка 7 — 6 здобувачів (7%)  
Оцінка 8 — 14 здобувачів (15%)  
Оцінка 9 — 23 здобувач (25%)  
Оцінка 10 — 46 здобувачів (51%)

**Відповідаючи на запитання «Яку інформацію ви б хотіли отримати від представників коледжу (менеджер, куратор, викладач), респонденти надали наступні відповіді:**

Все задовільно

-

Все зрозуміло

—

-

поки ніяку

Наразі маю вичерпну інформацію. На всі мої запитання відповідь була надана раніше.

Різну

Ныне предоставляемой информации достаточно.

Додаткові матеріали

-

Звіт оцінок в кінці кожного місяця, які будуть у свідотстві про загальну середню освіту та у додатку у дипломі на момент оцінювання. (це допомогло б зрозуміти по яким дисциплінам покращувати знання, перераховувати власноруч багато часу займає.)Також,цікаво було би побачити на сайті або особистому кабінеті зразок свого будучого диплому та зразок додатків до нього ,щоб дивитися та мотивувати себе )

Поки не потребую

На даний час не потрібно

В основному ми отримуємо достатньо інформації

Всю інформацію,яку я потребую,я отримую

Мені не потрібна додаткова інформація, все зрозуміло і так  
Не знаю  
адекватне оцінювання, більше спроб пройти тест та практичні завдання на  
оцінювання

щодо оцінювання в кінці семестру та коли дедлайни

Поки що мені все зрозуміло та додаткової інформації не потребую  
Все доступно.  
менеджер, куратор

Так. Хотіла би отримати інформацію на рахунок оплати за навчання.  
всю інформацію кажуть й так, все чудово  
Викладач  
Куратор  
Додаткова інформація не потрібна

Дату отримання студентського квитка  
Все зрозуміло  
Поки що ніяку  
-  
Поки інформації достатньо  
Ніяку

Наче всю потрібну інформацію отримую  
поки що ніякої  
Все зрозуміло.

-  
Відповіді на мої питання  
Поки що все зрозуміло  
Різну

всю інформація, яка потрібна, вже є  
інформації достатньо  
Все є  
Не знаю  
особисті контакти для зв'язку  
Маю всю потрібну інформацію



-  
Коли і як проводиться оцінювання дисциплін, та коли і які будуть екзамени. Не завжди є час і можливість самостійно вирішувати ці питання, але це моя особиста проблема

.  
Інформації достатньо. Раптом що, всі на зв'язку.

Хочеться більше дізнатися про іспити, принципи їх здачі та саме з яких дисциплін. Все необхідне отримую

Поки що, мені все подобається 😊

Наразі не маю додаткових запитань

Зустрічі з куратором проводяться регулярно, менеджер завжди на зв'язку, тому наразі у мене є всі відповіді на мої питання.

все є

Поки що ніяку

Побільше про іспит, можливо пост у телеграм каналі

Чи є у вас репетитори?

Ніяку

Система нарахування балів за практичні та контрольні роботи. Скільки балів треба набрати в 1 семестрі, що перейти на 2 семестр?

Хотілось би більше взаємодії с одногрупниками

.  
ніяку

Ніяку, все зрозуміло

-

Інформації достатньо в цілому. Трошки більше по оцінці критеріїв б

Чому вчитель фізики перевіряє роботи по 2/3 тижня

Є вся інформація

Інформації достатньо

-

-

Все добре.

Про різні заходи, наприклад як турнір з counter strike 2

Про освітній процес, турніри з ігор та психологічні поради

-  
Ніякої

можливо було б непогано отримати додаткові джерела для самостійного засвоєння матеріалу, проблема в тому що я дуже давно закінчив школу,але сильно хочу вчитись)))

Поки в мене немає запитань

Всю інформацію я отримую в достатньому обсязі

Викладач, пояснення як виконувати правильно практичні зі вступу до спеціальності психології.

Всю інформацію отримуємо вчасно

Ніякої

Мінімальний прохідний балл

Всім дякую за професійність - завжди все вчасно надано та в повному обсязі  
Я подалася на курс за повною середньою освітою, але в мене все ще є шкільні предмети. Чому? Та чи потрібно мені знов вивчати фахові предмети якщо я їх вивчала на курсі Підприємництво та Торгівля?

Я отримую всю потрібну інформацію

Чи є нмт обов'язковим, якщо поки не планую вступати до внз

чи можна змінити спеціальність? якщо так, то як?

**На прохання написати пропозиції щодо покращення освітнього процесу здобувачі освіти дали наступні відповіді:**

Не маю пропозицій

Зробіть відео уроки в лекціях краще,а то дивитися просто нудьга  
Все добре, розвивайтесь далі !  
можливо, трішки більше практики

Не знаю

пропозицій немає

Мені все подобається. Дрібні зауваження та пропозиції я писав через чат на сайті.

Все чудово, я не хочу нічого змінювати

Введение контроля качества для того, чтобы проверять то, как понятно и правильно предоставляется информация, поскольку часто появляется проблема с тем, как воспринимается информация, и часто важные моменты бывают упущены. Или же, происходит так, что учитель пытается донести информацию как "профессионал профессионалу", а не "профессионал учащемуся".

Більше онлайн-зустрічей на яких ми будемо спілкуватися

Що було більше завдань де враховувалася власна думка , а не правильно вибраний варіант тесту

все ок. дуже легко поєднувати з роботою, бо ніхто не турбує та я навчаюсь за комфортним своїм графіком . Дякую

Щоб підручники з фахових предметів були українською мовою(тому що деякі англійською)

Все влаштовує

Зробити сайт більш зручним

Мене все влаштовує

Немає пропозицій

)

додати більше спроб на покращення оцінки за тест та практичну роботу

провести дисциплінарну бесіду щодо поведінки деяких учнів які ведуть себе не доброчесно

немає пропозицій

Немає ідей

Доступ до графічних редакторів (Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Corel Draw).

зрозуміліше оцінювання дисциплін. Щоб платформа була не перегружена. Та щоб були вчасні завантажені лекції та тести.)

Може більш згуртувати групу, але це мабуть річ самого колективу.  
немає, все чудово

Все добре  
Не маю.  
Все влаштовує

Хотілося б бачити весь обсяг годин з дисципліни за семестр. З деяких предметів на даний момент відсутні години за 1 семестр  
Все добре

Мені все довподоби і влаштовує

-

Немає пропозицій  
Жодні

І так все чудово  
пропозицій і скарг не маю  
Все влаштовує.

Меньше завдаань 😊

-

Можливо щоб було більше Обов'язкових зустрічей дистанційно.  
Все чудово, нічого змінювати не хочу

.

зробити на освітній платформі вкладку, де буде розклад на сьогоднішній день, та пропущені лекції

Немає

І так все подобається

повтори вебінарів жесту форматі відео, наприклад на сайті школи, бо не завжди є можливість їх відвідувати, адже наприклад зазвичай я маю ще школу за кордоном, а саме зараз в мене практика і я працюю з самого ранку до самого вечора  
Все чудово

Щоб сесія на сайті була довшою. Не зручно.  
Наразі немає

Все і так зрозуміло  
Все влаштовує.

Немає  
Все супер)  
більше офлайн спілкування :)

Все чітко, ясно, продуктивно, дякую!  
Наразі не маю пропозицій.

більше пропозицій щодо зустрічей між студентами

У мене немає пропозицій, освітній процес чудовий  
Ніяких

Не знаю  
З самого освітнього процесу питань немає, єдине що я б хотів би це те  
щоб на сайті зробили так щоб 1 раз зайти, натиснути запам'ятати мене і  
все, тому що на цей момент навіть під час навчання мене викидує з уроку і  
пише (час вашої сесії вичерпався) і це дратує, гу і також дратує що коли  
ти в кінці уроку заходиш у вкладку (подивитися оцінки) вибиває помилки  
там де пише оцінки

Мене все влаштовує поки що

++

.  
все чудово

Не знаю навіть, все добре

-

Більше офлайн семінарів/зустрічей для не супер активних, сором'язливих  
дітей. Хочеться їх більше долучати до соціуму.

Швидко і якісно перевіряти роботи

Немає

Складніші тести у яких фокус на розумінні освітнього матеріалу, а не на  
запам'ятовування дослівних визначень та речень з лекцій. Частіше  
повторювати значення фахових термінів (як на бух. обліку), щоб краще  
запам'ятовувалося

Особисте прохання до вчителів, поблажливе ставлення до дітей з особливостями за станом здоров'я!!!

Все ок

.

Більше активних заходів по іграм, або оффлайн в різних містечках

Турніри з ігор, а також якісь психологічні приколи або поради

-

Немає

Самою освітньою прорамою задоволений

Освітній процес мене задовольняє

Мене все задовольняє в освітньому процесі

Немає пропозицій

Все супер

Додайте темну тему на сайт

Потрібен час

Мене все влаштовує

Краща комунікація. Дуже багато цікавої інформації у лекціях, але куратор повільно відповідає.

Мене все задовольняє

Немає

зробити так, щоб тебе не викидало з сайту на реєстрації кожні 10 хв

Загалом, результати опитування вказують на відповідність освітньо - професійної програми потребам і запитам вказаних осіб щодо її змісту; послідовність та логічність навчального матеріалу; високий рівень задоволення студентів організацією освітнього процесу, але також наявність певних пропозицій щодо вдосконалення інтерфейсу навчальної платформи, покращення комунікації та інтерактивності навчання.