

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФАХОВИЙ ПЕРЕДВИЩИЙ
КОЛЕДЖ «ОПТИМА»

 OPTIMA COLLEGE	ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ «Комунікативна психологія та конфліктологія»
1. Загальна інформація	
Освітня програма, галузь, спеціальність	ОПП «Психологія» Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки. Спеціальність: 053 Психологія.
Освітньо-професійний ступінь	Фаховий молодший бакалавр
Статус дисципліни <i>(обов'язкова / вибіркова)</i>	Навчальна дисципліна вибіркова
Курс	3
Семестр	6
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	3 кредити ЄКТС/_90_ год
Мова викладання	Українська
2. Коротка анотація до курсу	
Предмет вивчення <i>(що буде вивчатися)</i>	основні психологічні положення, механізми, форми процесу спілкування й індивідуально-психологічні відмінності особистості в побудові комунікаційних відносин, а також види конфліктного спілкування і шляхи розв'язання конфліктів у різних сферах життя
Мета вивчення <i>(чому це цікаво/потрібно вивчати)</i>	формування в майбутніх фахівців навичок міжособистісної комунікації, групової взаємодії; розвиток уміння висловлювати думки, ефективно слухати й чути партнера, уміння встановлювати контакт, розробляти й застосовувати комунікативні стратегії поведінки; оволодіння засобами вербальної та невербальної комунікації, зниження ризику несприятливих наслідків деструктивної комунікації, взаємного непорозуміння
Результати навчання <i>(чому можна навчитися)</i>	РН7. Емпатійно взаємодіяти і вступати в комунікацію, логічно формулювати думку, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові особливості. РН8. Ефективно виконувати різні ролі в команді в процесі виконання фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості.
Компетентності	ЗК4. Здатність учитися й оволодівати сучасними знаннями, генерувати нові ідеї;

<i>(як можна користуватися набутими знаннями й уміннями)</i>	виявляти, ставити й розв'язувати проблеми, ухвалювати обґрунтовані рішення. ЗК8. Здатність працювати в команді, поважати різноманітність і мультикультурність.
3. Навчальна логістика	
Зміст дисципліни <i>(перелік основних тем)</i>	1. Вступ до комунікації. 2. Вербальна комунікація. 3. Невербальна комунікація. 4. Комунікація як взаємодія. 5. Механізми й умови ефективності переконання. 6. Візуальна діагностика в комунікаціях. 7. Конфлікт: елементи, типи, причини, фази конфлікту. 8. Класифікація конфліктів. 9. Поведінка людей у конфліктах. 10. Інноваційні конфлікти. 11. Сімейні конфлікти. 12. Способи виходу з конфлікту. 13. Теорія перемовин. 14. Перемовини в конфліктних ситуаціях. 15. Медіація як форма розв'язання конфліктів.
Види занять <i>(лекції, практичні (семінарські) заняття тощо)</i>	Лекції і практичні заняття
Форма навчання	Очна (дистанційна)
Методи навчання	Репродуктивний метод, інформаційно-рецептивний, творчий метод, методи стимулювання й мотивації навчально-пізнавальної діяльності
Пререквізити <i>(знання, на яких базується вивчення дисципліни)</i>	Психологія
Пореквізити <i>(дисципліни, у яких будуть використовуватись отримані знання)</i>	Основні положення навчальної дисципліни мають застосовуватися при вивченні фахових дисциплін.
Рекомендована література й інтернет-ресурси	Основний список джерел: 1. Долінська Л.В., Матяш-Заяць Л.П. Психологія конфлікту : навчальний посібник. Київ : Каравела, 2019. 304 с. 2. Грабовська С. Психологія примирення. Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2020. 294 с

	4. Психологія сім'ї: підручник / за ред. В.М. Поліщука. Суми: Університетська книга, 2021. 248 с. 5. Малкова Т.М. Візуальна психодіагностика. Київ: Державний університет телекомунікацій, 2018. 132 с. 6. Філософія психології комунікації: практикум / уклад. О.М. Сідоркіна, О.П. Скиба, Т.А. Пода, І.П. Скиба. Київ: НАУ 2021. 64 с. 7. Матвійчук Т.Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник. Львів: Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. 76 с. 8. Столярчук О.А. Психологія сучасної сім'ї: навч. посіб. Кременчук: ПП Щербатих О.В., 2015. 136 с. 9. Восс Кріс, Рез Тал. Ніколи не йдіть на компроміс. Техніка ефективних переговорів / пер. з англ. Ю. Кузьменко. 4-те вид. Київ : Наш Формат, 2022. 264 с. 10. Вдовічена О. Г., Родінова Н. Л., Тішко Л. В. Вплив соціальних мереж на динаміку соціального конфлікту // Держава та регіони. Серія : Соціальні комунікації. 2022. № 1 (49). С. 107-113. 11. Меєр Ерін. Культурна карта. Бар'єри міжкультурного спілкування в бізнесі / пер. з англ. О. Дубчак. – Київ : Наш Формат, 2020. 224 с. 12. Пантелюк М. І., Маруніч І. І., Гайдаєнко І. В. Ділове спілкування та культура мовлення : навчальний посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2020. 224 с. 13. Партико Н. В. Основи конфліктології : навчальний посіб. Львівська політехніка, 2021. 256 с. 14. В. Г. Воронкова Етика ділового спілкування: навч.посібник / В. Г. Воронкова, А. Г. Беліченко, В.В. Мельник. - Львів: Магнолія 2019. - 312 с Додатковий список джерел: 1. Гоулман Д. Емоційний інтелект / пер. з англ. С. Л. Гумецької. Харків : Віват, 2023. 512 с. 2. Соціально-психологічні основи ділового спілкування : навч. посібник / Бородин Є. І., Комарова К. В., Липовська Н. А., Тарасенко Т. М. Дніпро : ГРАНІ, 2019. 184 с. 3. Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів : підручник. Рівне : Перспектива, 2017. 240 с 4. Деніел Шاپіро. На емоціях. Як залагоджувати найболючіші конфлікти в сім'ї та на роботі. 5. Брюс Петтон, Дуглас Стоун, Шейла Хін. Складні розмови. Як обговорювати те, що хвилює найбільше. 6. Кейт Феррацци, "Ніколи не їжте наодинці та інші секрети успіху завдяки широкому колу знайомств" 7. Кейт Феррацци, "Ваш надійний тил. Як налагодити зв'язки, що приведуть до успіху". .
Форма семестрового контролю (залік / екзамен)	залік
Система оцінювання набутих здобувачем знань і вмінь	Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою ЄКТС.
	4. Політика курсу

Щодо дедлайнів Щодо академічної доброчесності	- усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін; - самостійна робота передбачає самостійне опрацювання питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли до теоретичного курсу або ж були розглянуті стисло, їх поглиблене опрацювання за рекомендованою літературою, а також виконання завдань із метою закріплення теоретичного матеріалу; - ліквідація заборгованості відбувається протягом двох тижнів після визначеного терміну; - здобувачі освіти після завершення аудиторних занять мають право підвищити свій рейтинг за встановленим графіком; - списування заборонені (у т. ч. з використанням мобільних девайсів); - під час роботи над завданнями, користуючись інтернет-ресурсами й іншими джерелами інформації, студент зобов'язаний зазначити джерело, використане під час виконання завдання.
5. Інформація про викладачів	
Циклова комісія	Циклова комісія цифрових наук
Викладач	 ПІБ викладача: Попова Олена Володимирівна Посада: викладач Категорія: спеціаліст вищої категорії Педагогічне звання: викладач - методист Науковий ступінь (вчене звання): Email: sunyaptashka@gmail.com
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс